

# REGULAMIN SERWISU ELEKTRONICZNEGO I KOMPUTEROWEGO



1. Właścicielem serwisu jest przedsiębiorstwo HD Serwis Jarosław Leśniak, ul. Keplera 1, 60-158 Poznań, zwana dalej SERWISEM.

2. Warunkiem przyjęcia przez serwis zlecenia wykonania usługi jest dostarczenie urządzenia do serwisu i podanie niezbędnych danych osobowych, koniecznych do wystawienia zlecenia, rachunku oraz ewentualnej korespondencji.

3. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych i programów. Klient dostarczający sprzęt do serwisu zobligowany jest do sporządzenia kopii zapasowej danych przechowywanych na dyskach komputerów. Klient może zlecić serwisowi zrobienie kopii i zabezpieczenie danych.

4. Oprogramowanie (włączając systemy operacyjne Windows) nie jest objęte warunkami gwarancji.

5. Klient oświadcza, że posiada wymagane licencje do programów zainstalowanych na swoim sprzęcie.

6. Zlecenia, których wartość nie przekracza 200 zł serwis wykonuje bez uprzedniej konsultacji z Klientem.

7. Pokwitowanie serwisowe jest jedynym dokumentem pozwalającym na odbiór sprzętu z serwisu i musi ono zostać zwrócone wystawcy przy odbiorze. W przypadku zagubienia pokwitowania konieczne będzie wylegitymowanie odbiorcy sprzętu dowodem osobistym.

8. Zamówione usługi wykonywane są co do zasady w terminie do 10 dni roboczych. Jeśli termin naprawy miałby się wydłużyć Klient zostanie o tym poinformowany drogą telefoniczną bądź mailową. Jeśli to nie nastąpi, po upływie terminu 10 dni Klient zobowiązany jest do odbioru urządzenia i opłacenia wykonanej usługi.

9. W przypadku kiedy Klient nie odbierze urządzenia po upływie 45 dni roboczych od dnia zlecenia usługi może zostać naliczana opłata magazynowa w wysokości 2 zł dziennie. Brak możliwości zawiadomienia klienta w sposób przez niego wskazany, a nie wynikający z błędu serwisu, nie zwalnia klienta z opłaty magazynowej.

W przypadku naliczenia opłaty magazynowej, odbiór sprzętu nastąpi po uregulowaniu tej opłaty na rzecz serwisu.

10. Po upływie 90 dni nieodebrany sprzęt ulega przepadkowi i jest uznawany jako porzucony przez właściciela w rozumieniu art. 180 Kodeksu Cywilnego, oraz na podstawie art. 181 Kodeksu Cywilnego nabywa przez jego objęcie w posiadanie samoistne przedsiębiorstwo HD Serwis, ul. Keplera 1 lok. 6, 60-158 Poznań.

11. Serwis zastrzega sobie możliwość zwrotu klientowi nienaprawionego sprzętu o odmiennych objawach niż został przyjęty. Wynika to z faktu, że regeneracja niektórych układów elektronicznych wykonanych w technologii SMD bądź BGA nie zawsze przynosi pozytywny efekt. Wówczas naprawa jest możliwa poprzez wymianę wadliwego układu, o ile będzie osiągalny.

12. Koszt ekspertyzy urządzeń (zawarty w cenniku) pobierany jest w przypadku rezygnacji z naprawy lub nie stwierdzenia usterki.

13. Wymienione części nie podlegają zwrotowi.

14. Każdy klient oddający sprzęt do serwisu jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym regulaminem.

15. Regulamin znajduje się w widocznym miejscu w siedzibie firmy i dostępny jest na stronie internetowej [www.hdserwis.pl](http://www.hdserwis.pl) w formie pliku do pobrania.

Oddając sprzęt do naprawy, klient dobrowolnie akceptuje powyższy regulamin, stanowiący zarazem umowę, na podstawie której świadczona jest usługa naprawy i ona reguluje prawa i obowiązki wynikające z tego tytułu.

Wszelkie inne postanowienia muszą być przedstawione w formie pisemnej i zaakceptowane przez obie strony.